1. **Khảo sát hệ thống**
2. **Khảo sát sơ bộ**

* Tổ chức:
* Admin:
* Quản lý hoạt động của trang web, quản lý 1 số thông tin cơ bản của trang web.
* Quản lý thông tin sản phẩm,thông tin giá cả từng mặt hàng, sản phẩm mới tương ứng có thể thêm sửa xóa các thông tin này trên trang web.
* Quản lý thông tin, tài khoản khách hàng tương ứng có thể tìm kiếm, thêm, sửa, xóa tài khoản khách hàng.
* Quản lý thông tin về loại mặt hàng, cập nhật giá cả, thông tin mô tả về sản phẩm.
* Khách hàng:
* Có thể truy cập vào trang web, xem thông tin trang web, tìm kiếm sản phẩm ,tạo tài khoản, đăng nhập để lựa chọn đặt hàng, liên hệ hỗ trợ,  cũng như đánh giá và nhận xét.

1. **Tài liệu đặc tả người dùng**
   1. **Khảo sát chi tiết**

Các hoạt động của hệ thống:

* *Quản lý thông tin sản phẩm:*

+ Admin cần đăng nhập vào hệ thống

+ Tìm kiếm mặt hàng theo tên. Với những mặt hàng cần thay đổi thông tin, admin click vào biểu tượng sửa bên cạnh mỗi sản phẩm để thay đổi một số thông tin địa điểm như tên, miêu tả,…

* *Quản lý thông tin người dùng:*

+ Admin cần đăng nhập vào hệ thống

+ Admin có thể tìm kiếm theo tên, theo ngày tạo và cũng có thể lọc dữ liệu theo quyền của người dùng. Từ đó admin có thể sửa thông tin tài khoản khách hàng hay xóa tài khoản.

* *Đăng ký tài khoản:*

+  Người dùng cũng có thể tự tạo tài khoản cho mình để truy cập trang web nhưng chỉ với quyền là user.

+ Click vào nút “Register” để hệ thống hiển thị màn hình tạo tài khoản rồi điền thông tin và click nút “Sign up” để xác nhận tạo tài khoản.

* *Đăng nhập:*

+  Để đăng nhập trước tiên người dùng cần có một tài khoản của trang web. Khi truy cập vào trang web, người dùng click vào nút “Login” hay khi người dùng truy cập vào 1 trang không thuộc quyền, hệ thống sẽ hiển thị trang đăng nhập yêu cầu người dùng đăng nhập.

+Nhập thông tin và click “Login”. Hệ thống sẽ hiển thị màn hình trang chủ theo quyền truy cập của tài khoản.

* *Tìm kiếm sản phẩm:*

+ Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin sản phẩm bằng cách truy cập vào trang web. Ở trang chủ hiển thị 1 vài sản phẩm mới, hay 1 số sản phẩm được xem nhiều nhất.

* *Đặt hàng trực tuyền:*

+ Khách hàng cần đăng nhập vào hệ thống.

+ Chọn vào mục “Offers” để xem thông tin các địa điểm và các khách sạn.

+ Sau khi đã chọn được địa điểm và khách sạn ưng ý sẽ click vào “Book” để đặt chỗ.

* *Đánh giá và nhận xét:*

+ Khách hàng cần đăng nhập vào hệ thống.

+ Kéo xuống ở trang chủ xem đánh giá các địa điểm du lịch hoặc chọn vào mục “About us” tìm các địa điểm click “See reviews” để xem và đánh giá địa điểm đó.

* *Liên hệ hỗ trợ:*

+ Khách hàng cần đăng nhập vào hệ thống.

+ Chọn các biểu tượng icon hoặc chọn vào mục “Contact” sau đó điền các thông tin và nội dung cần gửi đến admin.

* *Đọc tin tức:*

+ Khách hàng mở trang web và chọn mục “News” để xem và đọc các tin tức nổi bật được website cập nhật thường xuyên.

1. **Yêu cầu chức năng:**

* Khách hàng có thể vào xem thông tin website, tìm kiếm nhanh các sản phẩm quần áo theo từ khóa,loại hàng, giá cả,..cho phép người dùng đăng nhập và đăng ký tài khoản, đặt chỗ trực tuyến, đánh giá và nhân xét về các sản phẩm.
* Admin có thể đăng nhập , quản lý thông tin tài khoản của khách hàng, quản lý một thông tin của trang web, hỗ trợ người dùng giải quyết các vấn đề kỹ thuật hoặc tài khoản của họ.

1. **Yêu cầu phi chức năng:**

* Trang web hỗ trợ cứu hộ hay trang quản trị hoạt động 24/24h, giao diện(UI) dễ nhìn có thiện cảm với người dùng ngoài ra các vấn đề thao tác của người dùng cần đơn giản dễ thao tác tránh cảm giác gây ức chế khi người dùng thao tác.
* Ổn định, xử lý nhanh, Tốc độ tải trang hay thực hiện công việc không được quá lâu, hiện các thông báo khi kết thúc một thao tác công việc nào đó.
* Trang web có thể tương tích với các trình duyệt khác nhau các thiết bị truy cập khác nhau.

* An toàn, bảo mật: Đảm bảo an toàn thông tin người dùng. Các thao tác nghiệp vụ của người quản trị chỉ thực hiện được khi có quyền.
* Độ tin cậy: Yêu cầu website cần cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy về các sản phẩm, giúp người dùng đưa ra quyết định đúng đắn khi lựa chọn sản phẩm.
* Đảm bảo hệ thống website hoạt động bình thường khi có nhiều người cùng truy cập và thao tác trên đó.
* Sử dụng được nhiều ngôn ngữ.
* Ngăn chặn những trang quảng cáo không tốt xuất hiện trên trang web.